

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ</b>													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/০৬/২০২০			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/০৩/২০২০	৩০/৬/২০			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০১৯	-	৩০/৬/২০			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (এজবা) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	৩০/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২০১৯	-	৩০/৬/২০			
<b>৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭</b>													
৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	২০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২০/৬/২০			
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	লাইব্রেরিয়ান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২৫%	২৫%	৩০%			
<b>৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪</b>													
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিমিত্ত দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্স স্থাপন	অভিযোগ বক্স স্থাপিত	২	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/১৯	-	-	-			
৬(ক).২ হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	৪	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/১৯	-	-			
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার	গ্রহণের ম্যাপ	২	তারিখ	লাইব্রেরিয়ান	৩০/০৬/২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/৬/২০			